

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## Disposizioni generali

L'utente navigando in quest'area accede a [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it). La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito, [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, (D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003)

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società GEMA SRLS di Giuseppe Petrassi, con sede legale in Roma 00171, in Via Tor De' Schiavi n. 279/B, REA RM-1485392, P.IVA 13945941006, e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita, i cui termini [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

## ARTICOLO 1 – Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

Con le presenti condizioni generali di vendita, la GEMA Srls vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da GEMA Srls e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

## ARTICOLO 2 – Informazioni precontrattuali per il consumatore – art. 49 del D.lgs 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale GEMA Srls si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di

recesso;

- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da GEMA Srls.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a GEMA Srls, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:  
GEMA SRLS di Giuseppe Petrassi, con sede legale in Roma 00171, in Via Tor De' Schiavi n. 279/B, REA RM-1485392, P.IVA 13945941006, tel. – Fax 0645654465 pec:  
[gema.petrassi@pec.it](mailto:gema.petrassi@pec.it)

### **ARTICOLO 3 – Conclusione ed efficacia del contratto**

Per concludere il contratto d'acquisto, sarà necessario compilare il formulario d'acquisto in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di GEMA Srls al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a GEMA Srls eventuali correzioni.

GEMA Srls si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

GEMA Srls si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di GEMA Srls dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

### **ARTICOLO 4 – Utenti Registrati**

Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

La conferma esonererà in ogni caso [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga ad informare tempestivamente [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.

In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

### **ARTICOLO 5 – Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da GEMA Srls, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail.

Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, GEMA Srls rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui GEMA Srls ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

## **ARTICOLO 6- Modalità di pagamento**

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it), ad eccezione di Amex, con metodo di pagamento Paypal o tramite pagamento anche in contanti, nel caso di ritiro presso il punto vendita, in Roma 00171, in Via Tor De' Schiavi n. 279/B.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV ( Verified by VISA) e SCM ( Security Code Mastercard ).

## **ARTICOLO 7 – Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione sono compresi nel prezzo d'acquisto, nel caso di acquisti superiori ad € 199,01. Per acquisti di importo inferiore ad € 199,00 i costi di spedizione ammontano ad € 9,90 in tutto il territorio nazionale, isole comprese.

Il CLIENTE accetta la facoltà di [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it), del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## **ARTICOLO 8- Consegna**

[www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) effettua spedizioni in tutta Italia, isole comprese.

La consegna avviene come da Formulario d'Acquisto entro la data indicata nello stesso, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della conferma.

I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito.

In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna o effettuare il ritiro.

La merce potrà anche essere ritirata direttamente presso il punto vendita in Roma 00171, in Via Tor De' Schiavi n. 279/B.

Le spese di spedizione per acquisti inferiori ad € 199,99 saranno a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Qualora la consegna non possa aver luogo per cause non imputabili alla GEMA Srls dopo 30 giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, il contratto si intenderà risolto.

In conseguenza della risoluzione gli importi saranno restituiti, ad eccezione di quelli relativi al costo di spedizione, entro 14 giorni dalla data di risoluzione.

Per ogni ordine effettuato sul sito [www.petrassimoto.it](http://www.petrassimoto.it), GEMA Srls emette fattura della merce spedita. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

## **ARTICOLO 9 – Diritto di recesso**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a GEMA Srls tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. O all'indirizzo pec: [gema.petrassi@pec.it](mailto:gema.petrassi@pec.it)

Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

GEMA SRLS di Giuseppe Petrassi, con sede legale in Roma 00171, in Via Tor De' Schiavi n. 279/B, REA RM-1485392, P.IVA 13945941006, [gema.petrassi@pec.it](mailto:gema.petrassi@pec.it)

Con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

Ordinato il ..... ricevuto il ..... Nome del consumatore  
..... Indirizzo del  
consumatore .....  
..... Firma del consumatore  
..... Data .....

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a GEMA Srls la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a GEMA SRLS di Giuseppe Petrassi, con sede legale in Roma 00171, in Via Tor De' Schiavi n. 279/B, oppure consegnata presso il suddetto punto vendita.

I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, GEMA SRLS provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, ad esclusione degli eventuali costi di spedizione.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, GEMA

SRLS può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a GEMA SRLS  
GEMA SRLS eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a GEMA SRLS, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte di GEMA SRLS.

#### **ARTICOLO 10- Garanzia legale di conformità**

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di 24 mesi dalla consegna del bene e ne denuncia il difetto a GEMA SRLS entro due mesi dalla scoperta.

#### **ARTICOLO 11 – Responsabilità**

GEMA Srls non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

#### **ARTICOLO 12 – Accesso al sito**

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di GEMA Srls e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

#### **ARTICOLO 13 – Cookies**

Il sito web [www.petrassidellamoto.it](http://www.petrassidellamoto.it) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a GEMA Srls di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

GEMA Srls informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

#### **ARTICOLO 14 – Integralità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

#### **ARTICOLO 15 – Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni generali di vendita saranno disciplinate e interpretate in conformità alla legge irlandese e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci è espressamente esclusa. Il Cliente, che risiede abitualmente in un altro paese europeo, beneficerà inoltre della protezione offertagli dalle disposizioni imperative della

legge in Italia. Qualsiasi controversia derivante dalla formazione, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni generali di vendita sarà di competenza esclusiva dei tribunali italiani o del tribunale del domicilio del Cliente, secondo la legge applicabile.

#### **ARTICOLO 16 - Risoluzione delle controversie Reclami**

In caso di controversia, il Cliente deve anzitutto contattare il Servizio clienti di Gema srl tramite il sito web, andando alla sezione servizio clienti. Il reclamo sarà analizzato e una risposta sarà fornita entro un termine ragionevole dalla data di presentazione del reclamo. Ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, il Cliente Consumatore può richiedere la risoluzione della controversia sulla piattaforma europea di risoluzione delle controversie dei consumatori online, accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.